

Ochrana osobních údajů

Správce údajů

Jsme společnost Pavel Řezáč (PR-SHOP.cz) se sídlem Krumlovská 1430/30, 664 91 Ivančice zapsána do živnostenského rejstříku Ivančice (http://wwwinfo.mfcr.cz/cgi-bin/ares/ares_es.cgi?ico=66548136) a jsme správcem dat.

Osobní údaje, které zpracováváme, pochází výlučně z provozu elektronického obchodu www.pr-shop.cz. Jsou to údaje, které nám předáváte při vytváření objednávky, popř. při položení dotazu k produktu.

Mezi tyto údaje se řadí

- Jméno
- Příjmení
- E-mail
- Telefon
- Název firmy
- Ulice
- Číslo popisné/orientační
- Město

Tyto údaje potřebujeme pro úspěšné vyřízení objednávky. Mimo to pro analýzu návštěvnosti našeho webu a zajištění bezpečnosti síťového provozu bývá po nezbytnou dobu evidována i **IP adresa** počítače, ze které byla objednávka odeslána. Jiné osobní údaje aktivně nezjišťujeme.

Předávání Vašich osobních údajů 3. straně

Vaše osobní údaje jsou pro nás zásadní. Nepředáváme je, 3. stranám pokud k tomu není jasný důvod (např. přeprava zboží). Při odeslání objednávky máte ale **možnost** rozhodnout se, jestli si přejete, abychom odeslali Vaši e-mailovou adresu + nákupní košík do služby Heuréka Ověřeno zákazníky. Pokud nám svůj souhlas neudělíte (výchozí stav), Vaše data zůstanou jen u nás a nikam je nepošleme.

Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

Vaše údaje poskytujeme přepravní službě za účelem dodání zboží.

Cookies

Jsou malé soubory, které jsou ukládány v počítačích a mobilních telefonech při procházení webu. Na našem serveru využíváme tzv. technické cookies – ty slouží pro uchování údajů o vašem košíku během výběru zboží. Dále pak funkční cookies, které slouží pro uchování nastavení webu podle vašich preferencí.

Chování cookies lze ovlivnit zapnutím tzv. anonymního režimu nebo výslovným odmítnutím cookies v prohlížeči.

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme

Nákup zboží a služeb je hlavní důvod zpracování Vašich osobních údajů. Bez tohoto zpracování není možné vyřídit objednávku. Pokud nastanou jakékoliv problémy, díky vašim osobním údajům víme, na koho se můžeme obrátit.

Péče o zákazníky pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem, musíme vědět minimálně jméno telefon nebo e-mail, abychom věděli kam odpověď poslat nebo komu jí sdělit.

Při **plnění zákonných povinností** – vedení účetnictví, kontroly dozorových orgánů atp. - Můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

Právní základ pro naše zpracování

Plnění při uzavření smlouvy

Naprostou většinu osobních údajů potřebujeme pro plnění předmětu smlouvy – dodání zboží.

Souhlas

Pokud nemáme zákonný důvod nebo důvod pro plnění předmětu smlouvy, vyžadujeme na zpracování osobních údajů souhlas. Příkladem je výše zmíněná možnost odeslání údajů do služby Heureka košík.

Zabezpečení

Děláme vše proto, aby byla Vaše data v bezpečí. Využíváme šifrované komunikace https, Vaše osobní data v databázi šifrujeme. Osobní údaje zpracováváme na pravidelně aktualizovaných zařízeních. Pracovníci prochází pravidelnými školeními.

Vaše práva

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim osobním údajům, právo požadovat přenesení vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“), právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

Oprava/doplnění osobních údajů

Pokud po dokončení objednávky zjistíte, že jste udělali chybu. Napište/zavolejte nám a obratem provedeme opravu Vašich osobních údajů.

Právo na přenos osobních údajů

Máte právo na to, abychom Vám zaslali Vaše osobní údaje. Použijte prosím tento kontaktní formulář <https://pr-shop.cz/zadost>, který autorizuje Vaši žádost. Pokud budete mít potíže, klidně nám zavolejte.

Výmaz

Svého práva na výmaz můžete využít pomocí tohoto formuláře <https://pr-shop.cz/zadost>. Upozorňujeme, že výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat.

Podání stížnosti

Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud budete přešlapy řešit nejprve s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat prostřednictvím našeho kontaktního formuláře (<https://pr-shop.cz/zadost>), nebo prostřednictvím naší infolinky na tel. čísle 732 747 864


pr-shop Pavel Řezáč
Krumlovská 30, 664 91 Ivančice
DIČ: CZ681127112 | IČ: 6548138
www.pr-shop.cz | info@pr-shop.cz
Tel.: 734 234 000

25. 5. 2019